



## LATAM Airlines Brasil suspende temporalmente vuelos entre Sao Paulo y Milán

**Santiago, Chile – 02 de marzo de 2020.** LATAM Airlines Brasil informa que suspenderá temporalmente sus operaciones entre Sao Paulo y Milán. La medida, que se tomará a partir del 2 de marzo hasta el 16 de abril, es consecuencia de la propagación del coronavirus (COVID-19) y la baja demanda causada en Italia. Actualmente la aerolínea opera siete frecuencias semanales para dicho destino. La suspensión del vuelo desde Sao Paulo (aeropuerto Guarulhos) a Milán (aeropuerto de Malpensa) se hará hoy lunes 2 de marzo, mientras que el regreso Milán - Sao Paulo se suspende a partir de mañana, 3 de marzo.

*"Estamos observando el escenario de esta contingencia de salud pública mundial y la decisión de la compañía se basa, en primer lugar, en la propagación que ha tenido el virus en Italia y así como en la caída actual en la demanda de la ruta. La compañía es consciente del problema y espera que se normalice lo antes posible por el bienestar y la salud de todos sus pasajeros y tripulación",* explica **Jerome Cadier, CEO de LATAM Airlines Brasil**. El ejecutivo enfatiza que LATAM se compromete con los clientes afectados por esta restricción, ayudándoles con la reprogramación y las opciones de reembolso completo.

LATAM se compromete con los clientes afectados por esta restricción, ayudándoles con la reprogramación sin cobro de multa y las opciones de reembolso completo. La compañía está en contacto con los pasajeros afectados para dar soluciones de acuerdo a sus necesidades de viaje.

Los clientes con boletos emitidos en el destino podrán elegir una de las siguientes alternativas sin cargo, dentro de la validez del boleto:

- Reprogramación de fecha de vuelo (no afecto a multa ni diferencia tarifaria)
- Reembolso completo (no afecto a multa)
- Reprogramación de origen/destino (no afecto a multa y sujeto a diferencia tarifaria)

Con respecto a los pasajeros que se encuentran en Milán con un boleto de regreso programado con destino a Brasil, la aerolínea se compromete a garantizar su retorno al país a través LATAM o vuelos en aerolíneas asociadas que operan esta ruta.

Para optar por cualquiera de estas alternativas, los pasajeros deben comunicarse con el Centro de Atención al Cliente a los siguientes números telefónicos:

- Brasil: 0300 5705700
- Chile: 600 526 2000
- Argentina: 0810 999 9526
- Colombia: (1) 7452020 (fijo desde Bogotá), 18000949490 (desde fuera de Bogotá), 031 7452020 (desde celulares).
- Ecuador: 1 800 000 527
- Perú: (01) 213 8200
- México: 01 800 272 0330
- Paraguay: 595 21451535



- Estados Unidos: 1 866 435 9526
- Canadá: 1 888 235 9826

Para el resto de los continentes, Europa, Oceanía, Asia, Centroamérica y el Caribe, consultar en el siguiente [link](#).

###

#### **Sobre LATAM Airlines Group S.A**

LATAM Airlines Group es el principal grupo de aerolíneas de Latinoamérica y uno de los mayores del mundo en red de conexiones, ofreciendo servicios aéreos a 145 destinos en 26 países, con presencia en seis mercados domésticos en Latinoamérica: Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador y Perú, además de operaciones internacionales dentro de Latinoamérica y hacia Europa, Estados Unidos, El Caribe, Oceanía, África y Asia.

LATAM Airlines Group está integrada por más de 42 mil empleados y opera aproximadamente 1.400 vuelos diarios, transportando a más de 74 millones de pasajeros anuales.

Con una flota moderna y joven, LATAM Airlines Group cuenta con 332 aviones, entre los que se encuentran los modelos Boeing 787, Airbus A350, A321 y A320 neo, los modelos más modernos en su tipo.

LATAM Airlines Group es el único grupo de aerolíneas de América y uno de los tres en el mundo en ingresar al Índice de Sostenibilidad Dow Jones World, donde por sexto año consecutivo fue destacado por sus prácticas sostenibles, basándose en criterios económicos, sociales y ambientales.

Las acciones de LATAM Airlines Group se transan en la bolsa de Santiago y en la bolsa de Nueva York en forma de ADRs.

Para cualquier consulta comercial o relacionada a la marca, dirigirse a [www.latam.com](http://www.latam.com). Más información financiera en [www.latamairlinesgroup.net](http://www.latamairlinesgroup.net)